



Jaarverslag 2009

2009 BND Kortrijk vzw kent een turbulent jaar

Turbulent en moeilijk maar toch kwalitatief

Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk vzw is een Lokale Diensten Economie-bedrijf (LDE) met verschillende erkenningen binnen het LDE-decreet. De projecten Buurtdiensten, De Speelhoek en 'energiesnoeiërs Zuid-West-Vlaanderen' en – op vandaag - in mindermate Bledi en Buurtsport Kortrijk, vormen de organisatie. De eerste drie projecten/initiatieven worden aangestuurd vanuit de Damastweverstraat 1 in Kortrijk. De allochtone jongerenwerking Bledi en Buurtsport Kortrijk worden aangestuurd vanuit de stedelijke diensten en zijn elders gehuisvest.

Alle vijf de projecten zijn sterk op zichzelf gericht en dit zorgt voor een sterke overlevingsstrategie in het moeilijke jaar 2009. Het grote succes van dit jaar is dat de projecten steeds kwalitatief zijn blijven werken. Het aantal klachten in die periode is te verwaarlozen. Integendeel: meermaals wordt de lofropmet gestoken. Dit resultaat is in eerste instantie aan de projectcoördinatoren en de technisch instructeurs te danken. De dames en heren op de werkvloer hebben hierbij eveneens alle verdiensten.

Wissel van de wacht

Tijdens het voorbije jaar kreeg BND Kortrijk vzw een nieuw aansturing. Na het opstappen van de stafmedewerker als eindverantwoordelijke voor de vzw BND, kwamen enkele lastige maanden. Er volgden enkele maanden zonder 'baas'. De organisatie werd overgenomen door projectverantwoordelijken en de raad van bestuur. Iedereen deed binnen zijn mogelijkheden een duit in het zakje. Voor iedereen kwamen deze taken er bovenop. Dat die zes maanden niet gunstig waren voor een serene uitbouw van de organisatie, spreekt voor zich. Maar de vzw BND Kortrijk blijft recht.

In die periode werd op beleidsniveau beslist niet langer een constructie op te zetten waarbij een medewerker van de stad Kortrijk de dagelijkse leiding van de vzw in handen zou krijgen. De stadsoelage zou worden opgetrokken om als Lokale Diensten Economie-bedrijf zelf een bedrijfsleider aan te werven. Deze constructie zou vooral veel opportuniteiten scheppen.

2009 BND Kortrijk vzw herstructureert

Overlegstructuur

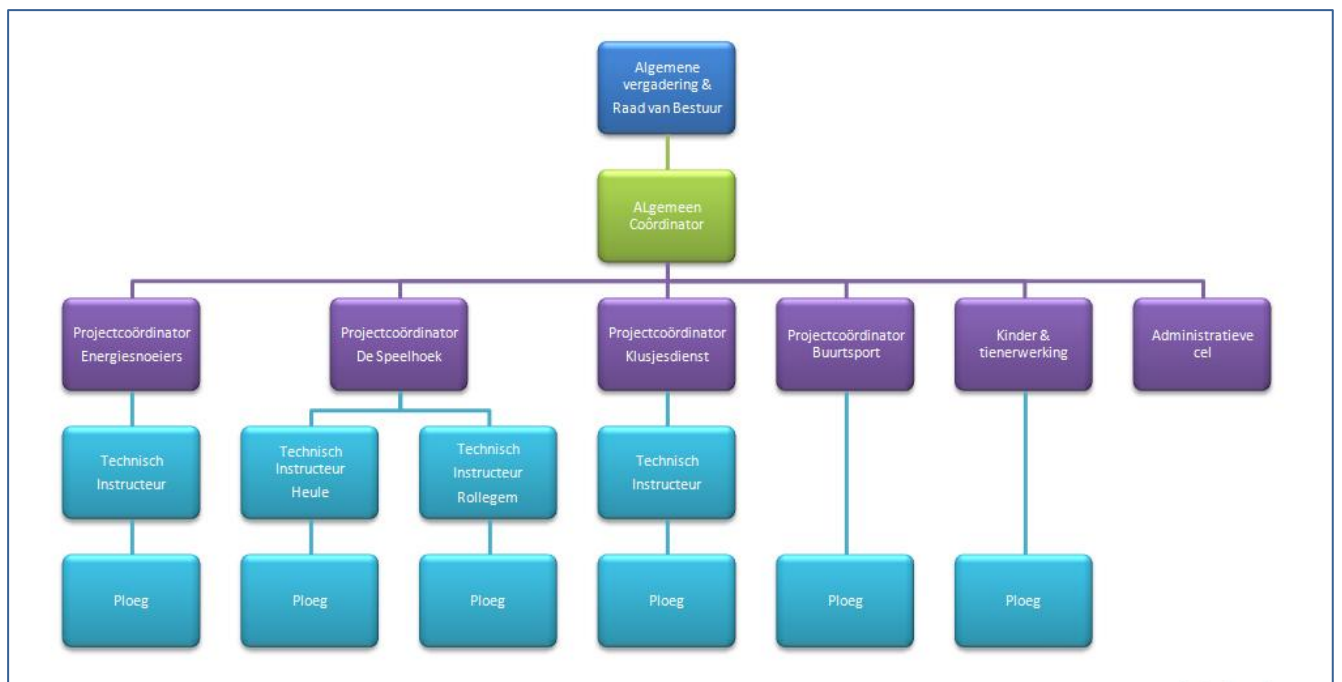
Na de eerste jaarhelft werd beslist om door middel van een duidelijke overlegstructuur (figuur 1) de organisatie van de vzw Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk aan te sturen. Daardoor zouden vooral de beleidslijnen moeten worden gedefinieerd. Daarnaast kunnen verantwoordelijkheden beter worden afgelijnd en uitgezet. Er werd gekozen voor de introductie van een democratische organisatiecultuur. De eerste grote stap hierin vormde de creatie van het overlegplatform voor coördinatoren: het Coördinatoren Overleg (CO). Deze oefening is nog niet af. Dat is ook evident. Want voor 2010 is een doorgedreven evaluatie noodzakelijk, en is een eventuele bijsturing logisch.

Organogram

Een tweede actie vormde het uitzetten van een correct en evenredig organogram. De vzw BND Kortrijk is getekend door een soort van fusieverhaal. De verschillende projecten/initiatieven hebben eenzelfde onderdak, maar een individuele aansturing. Dat in dergelijke gevallen een duidelijk gezamenlijke aansturing, beleid, missie en visie,... ontbreken, was snel duidelijk in de prioriteitenoefening die het CO maakte. Ook het positioneren van de administratieve cel en het creëren van technisch instructeurs in De Speelhoek werden opgenomen in het denkwerk. Het eerste resultaat hiervan is een eenvoudige organisatiestructuur (figuur 2). Een vertikaal beleid werd/wordt tot een horizontaal verhaal omgebogen.

Overleg	Frequentie	Samenstelling	Voorzitter	Beslissingsmandaat	Agenda
Algemene vergadering	2 X jaar	Raad van Bestuur Externen	Voorzitter	Voorzitter	Statutaire bevoegdheden
Raad van bestuur	10 X jaar	Raad van bestuur Algemeen coördinator	Voorzitter	Voorzitter	Bespreking van de beleidlijnen Lobbyfunctie Opvolgen van de professionele werking van de vzw Personeelsbeleid Financieel beleid
Coördinatorenoverleg	10 X jaar	Algemeen coördinator Projectcoördinator	Algemeen coördinator	Algemeen coördinator	Zakelijke sturing van de vzw Inhoudelijke sturing van de vzw Opstellen van de beleidlijnen Financieel beleid Advies
Projectoverleg	10 X jaar	Algemeen coördinator Projectcoördinator Technisch instructeur	Projectcoördinator	Algemeen coördinator	Inhoudelijke bespreking Ondersteuning Ontwikkelingswerk Financieel beleid Advies Personeelsnieuws
Team	Verschilt	Voltallig projectteam Projectcoördinator Technisch instructeur Algemeen coördinator (op vraag)	Projectcoördinator	Projectcoördinator	Informatie en participatiekanaal m.b.t. project Dagelijkse werking Advies Personeelsnieuws

Figuur 1



Figuur 2

2009 BND Kortrijk vzw zet zijn pionnen

Projecten in huis

Organisatie maken, doe je op lange en middellange termijn. Dit jaar werd bepalend om de verschillende projecten een correcte positie te geven. Bij de Buurtdiensten werd door het introduceren van een nieuwe naam (Klusjesdienst) de opdracht leesbaarder. Daarnaast werden de verschillende samenwerkingsverbanden nauwer aangetrokken of herbekend.

De 'energiesoepers Zuid-West-Vlaanderen' schiepen dan weer duidelijkheid in de samenwerking met het Welzijnsconsortium en onrechtreeks met de verschillende lokale besturen. Daarnaast werden heel wat experimenten ontwikkeld met het oog op een duurzame toekomst.

Het derde project, De Speelhoek, maakte dan weer werk van zijn uitbouw via het engagement voor een volgende uitbating, ditmaal in een aandachtswijk in de Stad Kortrijk. Hierbij werd de toekomst binnen de 'reguliere' kinderopvang van een LDE-bedrijf gefinetuned.

Projecten in de bijhuizen

Voor Bledi werd beslist de aansturing te laten bij de stad Kortrijk, maar ondertussen op zoek te gaan naar een gepaster onderdak voor een dergelijke preventieve, allochtone jongerenwerking. Deze oefening moet worden afgerond voor de opmaak van het nieuwe jeugdbeleidsplan eind 2010.

Het Buurtsportverhaal binnen de proeftuin Buurtsport van het kabinet CJSM moest sowieso nog zijn koers bepalen. Samen met de stuurgroep Buurtsport zijn we op zoek gegaan naar de juiste positie binnen de stad Kortrijk en het daaraan gekoppelde onderdak. Deze oefening is op vandaag nog niet af. Maar alles lijkt er op te wijzen dat op dat vlak voor de vzw BND Kortrijk een grotere rol is weggelegd.

2009 BND Kortrijk kleurt zijn toekomst

Horizontaal beleid

De verschillende projecten hebben duidelijk nood aan eenduidigheid en kaders. Op verschillende thema's is een 'ad hoc'-beleid van toepassing. Andere thema's zijn dan weer onontgonnen terrein. Daartegenover staat dat sommige dossiers sterk zijn ontwikkeld. Het evenwicht is duidelijk zoek. Dit wordt bevestigd in de bedrijfseconomische analyse die een externe organisatie uitvoerde. Daarom werden intern bruggen gebouwd tussen de verschillende projecten. Bruggen die op termijn moeten resulteren in een kwalitatieve organisatie vanuit de vzw BND Kortrijk naar elke medewerker, klant en/of opdrachtgever toe. Daarom werden vanuit het CO de prioriteiten voor BND Kortrijk vzw opgesteld. Deze lijst bestond uit volgende thema's:

1. Het ontwikkelen/implementeren van een VTO-beleid;
2. Installeren van eenduidige en algemene personeelsbeleid en -begeleiding;
3. Vereenvoudigen en afstemmen personeelsadministratie;
4. (Her-)bekijken en afstemmen verzekering;
5. Optimaliseren informatica;
6. Infrastructuur uitbouwen op maat van de noden en behoeften;
7. Transparant financieel beleid voeren;
8. Investeringsbeleid uitstippelen;
9. Duurzaam en maatschappelijk verantwoord ondernemingsbeleid uitwerken;
10. Inzetten op verschillende projecten en oproepen;
11. Kwaliteitsbewaking over de hele breedte.

Deze thema's hebben als gemeenschappelijk kenmerk dat alle projecten eraan onderschikt zijn. Met andere woorden: deze lijst zal de organisatie en haar projecten sterk inkleuren. Vandaar dat er tijd werd vrijgemaakt bij de projectcoördinatoren om hen deze thema's te laten exploreren. Ook hier is in 2010 een doorgedreven evaluatie noodzakelijk en een eventuele bijsturing logisch.

Financieel transparant

Door een doorgedreven financiële structuur 'sui generis' te ontwikkelen, willen we als BND Kortrijk vzw een beter financieel beleid voeren. Onder 'beter' verstaan we in de eerste plaats: bewuster. Hiermee willen wij ons dagdagelijks beleid voeren en verder verfijnen met een sluitende begroting in de hand. Wij willen het beleid niet langer laten leiden/lijden door de middelen. Maar ook niet omgekeerd. Voortaan willen we de twee aspecten op elkaar afstemmen.

Een tweede aspect is het transparanter en gedragen maken van het financiële luik van de organisatie. Door de verantwoordelijkheid bij de projectcoördinatoren te leggen, zijn we hier zeker in geslaagd. Een laatste deeltaak vormde hierin het werkbaar maken van de financiële opvolging en verwerking. Door zeer concrete procedures af te spreken, zijn we ook hierin gegroeid.

Infrastructuur

2009 is ook het jaar dat de nieuwe kantoren en magazijnen op de hoek van de Damastweverstraat en de Spinnerijkaai (Figuur 3) in gebruik zijn genomen. Deze investering had als resultaat dat alle projecten goed gehuisvest zijn. Deze uitvalsbasis zorgt er ook voor dat BND Kortrijk vzw zich op middellange termijn geen grote zorgen hoeft te maken op het gebied van infrastructuur. Kleine aanpassingen moeten het comfort nog verhogen.



Projectmatig werken

BND Kortrijk vzw kiest er voortaan voor om zijn organisatiebeleid aan te sturen via de principes van het projectmatig werken. Deze strategie laat toe om situaties in de werkomgeving - en in samenwerking met de betrokkenen - op planmatige en resultaatgerichte wijze aan te pakken. Typisch hierbij is dat een project zich met de betrokkenen op systematische wijze - en volgens een doordachte aanpak en werkwijze binnen een afgebakende tijdsperiode - ontwikkelt. Daarbij houdt men rekening met beschikbare middelen en mogelijkheden. Op die manier bereikt men concrete resultaten voor afgebakende situaties. De eerste resultaten zijn in dit jaarverslag en de jaarverslagen van elk project merkbaar. Het jaarplan 2010 is nog sterker van dit organisatorisch gedachtegoed doordrongen.

Met steun van:



CONTACT

Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk vzw

Damastweversstraat 1

8500 Kortrijk

Tel: 056 28 27 70

Fax: 056 28 27 79

E-mail: info@bndkortrijk.be

Website: www.bndkortrijk.be

Meer info? Neem gerust met ons contact op!