

Jaarverslag 2010

BND Kortrijk vzw groeit in de breedte

Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk vzw is een Lokale Diensten Economie-bedrijf (LDE) met verschillende erkenningen binnen het LDE-decreet. De projecten De Speelhoek, Klusjesdienst, Energiesnoeiers Zuid-West-Vlaanderen, Buurtsport Kortrijk en - op vandaag - in mindere mate Bledi, vormen de organisatie. De eerste vier projecten worden aangestuurd vanuit de Damastweversstraat 1 in Kortrijk. De allochtone jongerenwerking Bledi wordt aangestuurd vanuit de stedelijke jeugddienst en is elders gehuisvest (en ook niet verder opgenomen in dit jaarverslag).

- **Drie bewegingen**

2010 is een jaar waarin vooral in de breedte werd geïnvesteerd via het verder uitzetten van horizontale takenpakketten en het uitwerken van het jaarplan "Het gras groeit niet door er aan te trekken". In de rest van het document komen we hier uitgebreid op terug.

Een tweede beweging was het herpositioneren en - oriënteren van de buurtsportwerking. Waar we in de eerste regels van het jaarplan 2009 nog schreven dat dit project op de schoot van de stad zat, spreken we nu duidelijk over een BND Kortrijk vzw-project.

Als laatste hebben we samen met de Stad Kortrijk veel energie en middelen gestoken in het realiseren van een derde kinderopvanginitiatief. Deze keer midden de aandachtsbuurt St-Jan, in het centrum van Kortrijk.

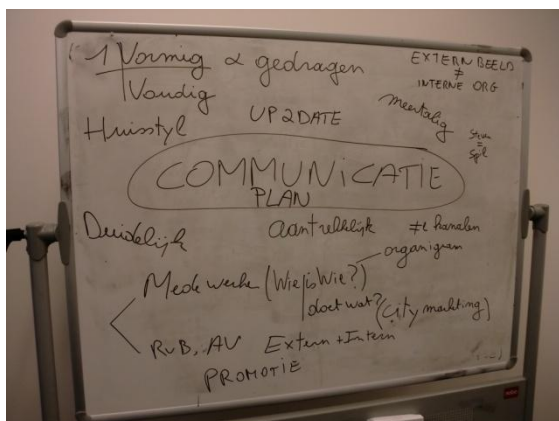


Het gras groeit niet door er aan te trekken

Het jaarplan 2010 was ambitieus. Er werden vele pagina's lang acties en resultaatgebieden omschreven. Op vandaag kunnen we tevreden terugblikken over wat we realiseerden met de ganse ploeg. We hebben niet aan het gras getrokken, maar blijkbaar wel veel meststoffen gebruikt. Een goede basis voor een gezond en stevig gazon. Een terugblik via de twee hoofdmoten van het jaarplan is hier zeker op zijn plaats.

- **Organisatieprioriteiten**

In 2010 formuleerde de organisatie verschillende prioriteiten voor zichzelf. Stuk voor stuk werden deze opgenomen door de leden van het coördinatorenoverleg, een maandelijkse bijeenkomst van alle projectcoördinatoren en de algemeen coördinator.



De grootste stap werd wellicht gezet op vlak van het financieel beheer. Voor de eerste maal in de geschiedenis van de organisatie werd tijdig een doordachte en doorgesproken begroting goedgekeurd in de RvB. Daarnaast worden alle stukken via eenduidige processen sneller ingeboekt. Dit moet ervoor zorgen dat de dagdagelijkse werking en de financiële zijde veel meer hand in hand gaan. Daardoor kunnen/moeten investeringen nu ook duurzamer.

Een tweede resultaat is het behalen van het ESF- kwaliteitslabel op basis van een kwaliteitsaudit. Deze audit is vooral een leerplaats geweest waar we onze groeikansen hebben gedetecteerd. De komende drie jaar mogen we ons nu verder profileren met dit EFQM-label.

Verder zijn we er ook in geslaagd stappen vooruit te zetten op het vlak van de HR-domeinen personeelsadministratie en VTO. Door duidelijke afspraken en registratie werd een basis voorzien voor een duurzame toekomst. Door het detecteren van de pijnpunten en deze te willen remediëren, kwamen we tot de aankoop van een integraal personeelsbeheersysteem. Dit dient niet enkel als registratie-instrument, maar ook als aanzet tot het persoonlijk ontwikkelingsplan (pop) voor elke medewerker.

Binnen de meer praktische beleidsdomeinen zoals infrastructuur, duurzaamheid en informatica kunnen we terugblikken op een 2010 waar we comfortverhoging hebben gerealiseerd. Alle gebouwen zijn van de nodige veiligheidsinfrastructuur voorzien. Daarnaast zijn enkele ecologische duurzame ingrepen gebeurd (energiescan, condensatieketel,...) om onze energiefactuur te verlagen. De beloofde nieuwe kleedkamers kwamen er echter niet, omdat deze investering te zwaar weegt ten aanzien van de levensduur van het gebouw (lees: dreigende onteigening). Door een inventaris te maken van de tekortkomingen van de bijgebouwen, zal in 2011 de nodige aandacht hier naar uitgaan. Daarnaast investeerden we in een server waardoor voortaan permanent een back-up gemaakt wordt van alle documenten. Door deze investering werd het werkcomfort sterk verhoogd.

Het herbekijken van het verzekeringspakket en het uitbouwen van een detectiesysteem voor projectoproepen kregen niet de nodige aandacht en dus ook niet de verhoopte resultaten. Toch mogen we met trots terugkijken op de behaalde resultaten. De vele acties die we uitschreven in het jaarplan, bleken een goede kapstok om resultaatgericht de prioriteiten van de organisatie aan te pakken.

- **Projectprioriteiten**

In dit document zal niet dieper worden ingegaan op de projectresultaten. Deze worden omschreven in de verschillende jaarverslagen van de projecten. Hierbij dagen we elke lezer uit ook deze documenten door te nemen. Maar we zouden niet volledig zijn, mochten we de hoogtepunten van het voorbije jaar niet omschrijven.

De Speelhoek

In 2010 was de grootste verwezenlijking het openen van een derde kinderopvanginitiatief. Door de inbreng van de stad Kortrijk en een optimale samenwerking met de partners uit de sociale economie werd met de nodige trots op 6/9/10 de deur van De Speelhoek St-Jan geopend. Dit project mag worden bekeken als een embryo dat moet opgroeien tot een intergenerationeel project in samenwerking met het RVT De Korenbloem, op maat van de buurt. Terugblikken op deze heuglijke opening zonder de inzet van de nieuwe ploeg medewerkers in de verf te zetten, zou onrecht aandoen aan hun gedrevenheid en enthousiasme van de avond zelf, maar ook tijdens de voorbereidende weken en de kinderopvang van elke dag, tot op vandaag.



Daarnaast is er ook een coördinatiewissel doorgevoerd in 2010. Die was noodzakelijk om de uitdagingen in de toekomst van een groeiend project aan te kunnen. Door deze wissel kunnen we nu eindelijk volop inzetten op kwaliteit, personeelondersteuning en eenduidig beleid. De resultaten na enkele maanden zijn een bevestiging van de noodzakelijkheid van deze wissel. Personeelsdossiers worden aangepakt, elke vestigingsplaats beschikt over een positief brandweerverslag, het pc-programma Winkind doet zijn intrede,...

Een laatste bijpassing is gebeurd door de verantwoordelijken op te nemen in het omkaderingsverhaal. Door de halftijdse vrijstelling van de verantwoordelijken, zetten we extra in op het coachen op de werkvloer. Dit is een opdracht van elk Lokaal Diensten Economieproject, maar ook een bewuste keuze om een kwaliteitsvolle opvang te garanderen naar kind en ouders.

Klusjesdienst

Ook hier voltrok zich een coördinatiewissel. Ook deze bracht heel wat kansen teweeg. Een nieuwe, objectieve en andere kijk op het project zorgt op verschillende vlakken voor optimalisering. Een term die ook in het komende jaar veelvuldig zal vallen.

Het grootste doel van de klusjesdienst blijft echter het uitvoeren van hun opdrachten, die zich voor minimaal 70 % tot de kansengroepen richt. Ook dit jaar werd deze doelstelling probleemloos gehaald. Een cijfer dat bewijst dat we hier ten volle ingezet worden als LDE. Zeker wanneer uit dit percentage blijkt dat het aantal opdrachten in stijgende lijn gaat.

De voorbije jaren was een lange lijst van opdrachten ontstaan. Klanten moesten soms maanden wachten vooraleer ze werden geholpen. In 2010 zijn we erin



geslaagd deze lijst drastisch in te korten, dit ondanks de meeropdrachten ten aanzien van 2009. Het herverdelen van de taken tussen coördinator en technisch instructeur – met als onmiddellijk gevolg dat de technisch instructeur veel meer op de werkvloer komt - is één van de redenen waarom wij deze doelstelling haalden.

Het laatste resultaat waar we graag naar refereren, is het doorstromen van een van de medewerkers naar de reguliere markt. De klusjesman die na een lange tijd van onregelmatige en kortlopende jobs de noodzakelijke stabiliteit vond in BND Kortrijk vzw, is op succesvolle wijze doorgestroomd naar de arbeidsmarkt.

Energiesnoeiers Zuid-West-Vlaanderen

Het uitvoeren van energiescans in de regio Zuid-West-Vlaanderen is en blijft de hoofdplicht van de energiesnoeiers. Dit jaar werden de beoogde 1.312 scans verwezenlijkt op een kwalitatieve manier. Sterker nog: steeds meer gemeenten kiezen ervoor deze opdracht uit te breiden met extra kleine maatregelen. Een welgekomen evolutie in het oplossen van het milieuvraagstuk, maar ook als opdracht binnen LDE.

Een tweede doelstelling was het verstevigen van de 'andere' opdrachten van de energiesnoeiers. Het vooropgestelde aantal bandenspanningacties is dit jaar probleemloos behaald. Het aantal scans in niet-huishoudelijke gebouwen zat duidelijk in de lift. De combinatie van deze drie pistes zorgde voor de nodige uitdaging, afwisseling en opdrachten voor de ploeg energiesnoeiers.



Als laatste opvallend resultaat willen we aanhalen dat 70% van de energiescans bij kansengroepen is uitgevoerd. Dit cijfer bewijst dat we ook hier ten volle worden ingezet als LDE-bedrijf.

Buurtsport Kortrijk

Het project Buurtsport kende in 2010 de grootste metamorfose. Vroeger was Buurtsport een project dat overal tussen de mazen van het net dreigde te vallen. Binnen de stad was de opportuniteit van de proeftuin aangegrepen om een mooi laagdrempelig project te realiseren. Het werd technisch gestald bij BND Kortrijk vzw, maar er werd niet verwacht dat er van die zijde aansturing zou komen. Toen bleek dat niemand het project aanstuurde maar wel 'alle zwarte pieten doorschoof', nam BND Kortrijk vzw het voortouw om het project en zijn medewerkers een correcte positie te geven. Via het 'Forum Buurtsport Kortrijk' werd veel voorbereidend werk gedaan. De eindbestemming van het dossier is Team Sport van de stad Kortrijk. Toch zal het project verder worden aangestuurd door BND Kortrijk vzw. Dit door in de eerste plaats de coördinator op te nemen in het coördinatorenoverleg en het heersende personeelsbeleid ook toe te passen op de Buurtsportanimatoren. Het project moet mee profiteren van het ontwikkelingswerk van de organisatie op andere terreinen. Net zoals het project een duidelijke stem krijgt binnen BND Kortrijk vzw.



Daarnaast is fors geïnvesteerd in een samenwerking met Uit De Marge vzw om de beloofde inhoudelijke kwaliteitsverhoging te garanderen. Deze moet haar vruchten afwerpen tegen 2011, en argumentatie opleveren om het project op Vlaams niveau te bestendigen.

Verder is het inzetten van Buurtsportanimatoren sterk gelimiteerd geworden om de transparantie intern en extern te garanderen. Vanaf dit jaar is Buurtsport tweemaal per week (op vaste momenten) in de vier aandachtsbuurten van de stad actief. Daarnaast zijn nog enkele grotere evenementen opgenomen in de Buurtsport Kortrijk jaarkalender die kunnen versterkend werken voor het team en/of de werking. De rest is afgebouwd. Sterker nog: nieuwe aanvragen passeren steeds het Forum.

Als laatste is ook de sportkooi afgewerkt via het Open Stadionproject en de leerwerkplaats van het OCMW Kortrijk. Nu moet nog een methode worden ontwikkeld om de kooi breed te kunnen inzetten.

Andere grassen en gewassen

- **Visie**

In 2010 hebben we met de ganse ploeg van BND Kortrijk vzw werk gemaakt van een gedragen missie. Deze missie zal in 2011 een invulling krijgen door met alle medewerkers samen een visietekst te schrijven. Er werd vertrokken vanuit de waarde-oefening van 2009. Het resultaat is: *“BND Kortrijk vzw wil laagdrempelige diensten en werk aanbieden als antwoord op maatschappelijke behoeften, met bijzondere aandacht voor kansengroepen.”*

- **Coachend leidinggeven**

Dit jaar hebben we er met de omkadering voor gekozen om ook in het begeleiden van de medewerkers wat gemeenschappelijke taal te ontwikkelen. Er werd gewerkt aan de nota ‘begeleidershouding’ als instrument om de doelgroepmedewerkers optimaal te kunnen begeleiden tijdens hun job. Deze nota geeft ons de mogelijkheid om situaties aan te pakken, te bespreken en te evalueren met dit kader als kapstok. Vanuit het vertrekpunt ‘hoe medewerkers groeien/leren’, hebben we vijf topics geformuleerd die ons moeten inspireren tijdens het coachen ‘on the job’. Het document is geïllustreerd met praktijkvoorbeelden om het wat bevattelijker te maken.

- **BND-gevoel**

Omdat in het verleden op alle niveaus veel in projecten werd gedacht en weinig in termen van organisatie, werd ervoor gekozen om meer te investeren in ‘BND- momenten’. Voortaan zal jaarlijks voor alle deelnemers een barbecue worden georganiseerd om het verlot in te zetten. Daarnaast voorzien we rond de jaarwisseling een soortgelijk moment. Dit als surplus op de jaarlijkse teamdag per project. Hiermee willen we het BND-gevoel aanwakkeren en de betrokkenheid op de organisatie en onder elkaar verhogen. Hieronder vind je enkele beelden.



Sommigen plaatsen windschermen, wij bouwen windmolens

Ook in 2011 ligt veel werk op de plank en dit werd in een jaarplan gegoten. De structuur bleef dezelfde maar de prioriteiten werden voor een stuk aangepast. Het rijtje voor 2011 ziet er als volgt uit:

- Uitschrijven visietekst
- Verder uitdiepen financieel beleid
- Uitwerken personeelsadministratie en POP
- Uitwerken VTO
- Inzetten op coachend leidinggeven
- Kwaliteitsbeleid verder implementeren
- Preventiebeleid implementeren
- Proceskaartenbox aanvullen en verfijnen
- Communicatiestijl en lijnen uitwerken
- Infrastructuurvraagstukken ontwarren
- Informaticapark in stand houden
- Inzetten op BND-gevoel

Met steun van:



CONTACT

Buurt- en Nabijheidsdienst Kortrijk vzw
Damastweversstraat 1
8500 Kortrijk
Tel: 056 28 27 70
Fax: 056 28 27 79
E-mail: info@bndkortrijk.be
Website: www.bndkortrijk.be
Meer info? Neem gerust met ons contact op!

